

Elavtöö efektiivsema kasutamise ja stimuleerimise probleeme teeninduses

Vahtra, Vello Tööjõu efektiivsuse suurendamise teed teeninduses : vabariikliku teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid (Tallinn, 23. aprill, 1980. a.) 1980 / lk. 142-145 https://www.ester.ee/record=b1294865*est

Некоторые возможности увеличения ориентированности на потребителя в бытовом обслуживании

Lumiste, Rein Проблемы функционирования сферы обслуживания 1987 / с. 41-56