Kliendikeskne teenindamine [Elektrooniline teavik]
Teichmann, Mare 2001 https://www.ester.ee/record=b1516989*est

Marketing : hind, müük ja reklaam
Vihalem, Ann 1996 https://www.ester.ee/record=b1056667*est

TTÜ ja Pipedrive alustasid ühise praktikaprogrammiga [Võrguväljaanne]
goodnews.ee 2021 "TTÜ ja Pipedrive alustasid ühise praktikaprogrammiga"

Управление сбытом продукции производственно-технического назначения
Luup, Laine III межвузовская конференция по теоретическим проблемам управления социалистическими хозяйственными организациями, Таллин, 18-20 октября 1972 : тезисы докладов 1972 / с. 150-154 https://www.ester.ee/record=b1436319*est