

Eesti lähituleviku kvaliteedikontseptsioon

Kiitam, Andres Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 14-20

Haridus ja kvaliteet

Tammaru, Tiia Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 49-61: ill

Sertifitseerimisalane tegevus Eestis

Hindreus, Tiit Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 41-48: ill

Toimemõõtmine kvaliteedisüsteemides

Kiitam, Andres Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 92-98