

Eesti keskraamatukogude efektiivsuse mõõtmine DEA-meetodil

Kikas, Konrad; Miidla, Peep Teenuse kvaliteet - raamatukogutöö tulemuslikkuse näitaja = Service quality - library performance indicator 2009 / lk. 245-272

Raamatukogustatistika näitajad ja lugejaküsitlused raamatukogutöö tulemuslikkuse hindamise ning teenuste kvaliteedi parendamise teenistuses : Eesti Rahvusraamatukogu näitel

Jõgi, Margit; **Kont, Kate-Riin** Teenuse kvaliteet - raamatukogutöö tulemuslikkuse näitaja = Service quality - library performance indicator 2009 / lk. 151-181 : ill

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu lugejate rahulolu uuring - alus teenuste kvaliteedi täiustamiseks

Valner, Tiit Teenuse kvaliteet - raamatukogutöö tulemuslikkuse näitaja = Service quality - library performance indicator 2009 / lk. 182-218 : ill