

Raamatukogud ja raamatukogundus taasiseseisvunud Eestis 1991-2001 : artiklite kogumik

Jõgi, Margit; **Kikas, Konrad** 2002 https://www.ester.ee/record=b1588671*est

Raamatukogustatistika kogumisest ja analüüsist Eestis

Kont, Kate-Riin; Jõgi, Margit Uued suundumused statistikas : Eesti Statistikaalseti 24. konverents 27.-28. september 2012 : programm ja ettekanded 2012 / lk. 27

Raamatukogustatistika näitajad ja lugejaküsitlused raamatukogutöö tulemuslikkuse hindamise ning teenuste kvaliteedi parendamise teenistuses : Eesti Rahvusraamatukogu näitel

Jõgi, Margit; **Kont, Kate-Riin** Teenuse kvaliteet - raamatukogutöö tulemuslikkuse näitaja = Service quality - library performance indicator 2009 / lk. 151-181 : ill