

Teenindusüksuste ja tellimispunktide paiknemine elutarbelise teenindamise kvaliteedi tegurina

Mäeltsemees, Sulev Kvaliteedi aktuaalsed probleemid elutarbelises teeninduses : vabariikliku teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid (Tallinn, 18. aprillil 1979. aastal) 1979 / lk. 33-36 https://www.ester.ee/record=b1267607*est

Teenuste kvaliteedi tõstmise võimaluste peegeldumine teenindustöötajate subjektiivseis hinnanguis

Garina, Virve Kvaliteedi aktuaalsed probleemid elutarbelises teeninduses : vabariikliku teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid (Tallinn, 18. aprillil 1979. aastal) 1979 / lk. 42-44 https://www.ester.ee/record=b1267607*est