

Dialogi ergutavad suhtlemistehnikad

Elenurm, Taimi Personali Praktik : Pp 2013 / lk. 19

Nõustav suhtlemine loob hea juhi kuvandi

Elenurm, Taimi Personali Praktik : Pp 2013 / lk. 17-18

Sõnade vägi

Elenurm, Taimi Personali Praktik : Pp 2014 / lk. 26-28 https://artiklid.elnet.ee/record=b2659389*est

Sõnade vägi : toetava töönoustamise põhimõtted ja sammud

Elenurm, Taimi Personali Praktik : Pp 2014 / lk. 29

Teeninduskäsiraamat

Aedma, Katrin; **Perens, Algis** 2005 https://www.ester.ee/record=b2095098*est

Töösuhtluse kaks liiki : teadete edastamine ja tunnete jagamine

Elenurm, Taimi Personali Praktik : Pp 2014 / lk. 24-26 https://artiklid.elnet.ee/record=b2655718*est