

Kvaliteediedenduse aktuaalsed probleemid globaliseeruva majanduskeskkonna tingimustes

Rannala, Ruta Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 195-198, 441-444

Protsessi hajuvuse komponentide mõnede mudelite identifitseerimine ja kasutamine

Kiitam, Andres Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 142-146, 387-391

Toimemöötmise kvaliteedijuhtimissüsteemides ehk kuidas saavutada organisatsioonilist täiuslikkust möötmisüsteemi abil

Tammaru, Tiia Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 137-140, 382-385

Toimemöötmise on arengu teeviit

Ojabstein, Jaan Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 148-153, 393-398: ill