

**Diseño de experimentos : método Taguchi**

**Davila, Roberto Carmona; Laaneots, Rein; Kiitam, Andres** 1997

**El hombre, principio universal de la calidad : el camino al DIN EN ISO 9000 al QS 9000 y al VDA 6.1, como elemento clave para el éxito en la calidad**

**Davila, Roberto Carmona** 1998

**El trato de libre comercio y la calidad**

**Davila, Roberto Carmona; Laaneots, Rein; Kiitam, Andres** Transformar 1994 / p. 13

**ISO 9000 versión 2000 y su estructura**

**Kiitam, Andres; Davila, Roberto Carmona** Transformar 2000 / Febrero - marzo, p. 21

**ISO 9000 y nuestros días**

**Davila, Roberto Carmona; Laaneots, Rein; Kiitam, Andres** Transformar 1994 / p. 17

**Some contributions to the quality control in motor car industry**

**Davila, Roberto Carmona** 1999 [http://www.ester.ee/record=b1260982\\*est](http://www.ester.ee/record=b1260982*est)