

**Development and implementation of e-governance framework and paperless management in local governments = E-valitsemisele ja digitaalsele asjaajamisele ülemineku raamistiku väljatöötamine ja rakendamine kohalikes omavalitsustes**  
Pappel, Ingrid 2013 [https://www.esther.ee/record=b3043041\\*est](https://www.esther.ee/record=b3043041*est)