

**El trado de libre comercio y la calidad**

**Davila, Roberto Carmona; Laaneots, Rein; Kiitam, Andres** Transformar 1994 / p. 13

**ISO 9000 version 2000 y su estructura**

**Kiitam, Andres; Davila, Roberto Carmona** Transformar 2000 / Febrero - marzo, p. 21

**ISO 9000 y nuestros días**

**Davila, Roberto Carmona; Laaneots, Rein; Kiitam, Andres** Transformar 1994 / p. 17