

## **Arvutustehnika kasutamine kui operatiivse juhtimistöö alus**

**Lageda, Elvi** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г 1987 / 98, [3] lk [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Inimfaktori potentsiaali töstmisest koolitussüsteemi kaudu**

**Kamratov, Ardo; Napa, Karin** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 60-62 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Isetasuvuslikust majandamisest**

**Kamratov, Ardo** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 17-19 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Konkurentsist teeninduses**

**Straž, Salman** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 84-85 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Kõrghariduse ja praktika vahelse koostöö süvendamine spetsialistide ettevalmistamisel**

**Lumiste, Rein; Paalberg, T.; Pulk, M.** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 63-64 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Mõnedest teeninduse ümberkorraldamise võimalikest suundadest**

**Raudjärv, Matti** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 21-23 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Rahaliste vahendite regionalne jaotamine**

**Lumiste, Rein** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 46-47 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)

## **Töössesuhtumine kui teeninduse kvaliteedi parandamise tegur**

**Reisenbuk, Helgi-Annika** Elutarbelise teenindamise efektiivsus ja kvaliteet : teaduslik-praktilise konverentsi ettekannete teesid, Tallinn, 14. mai 1987. a. = Эффективность и качество бытового обслуживания населения : тезисы докладов научно-практической конференции Таллинн, 14. мая 1987 г. 1987 / lk. 56-58 [https://www.estr.ee/record=b1484161\\*est](https://www.estr.ee/record=b1484161*est)