

Toimemõõtmine on arengu teeviit

Ojabstein, Jaan Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 148-153, 393-398: ill