

A study of salary constraints in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Slavic and East European information resources 2014 / p. 60-79 : ill

Abi on alati käepärast : [küsimustele vastab TTÜ Raamatukogu teadusnõukogu liige Inna Kamenev]
Kamenev, Inna Raamatukogu 2014 / lk. 20

Activity-based costing (ABC) and time-driven activity-based costing (TDABC) : applicable methods for university libraries?

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Evidence based library and information practice 2011 / p. 107-119 : ill

<https://doi.org/10.18438/B8GG8Z>

Ajakirjade säilitusaegadest TPI Teaduslikus Raamatukogus

Ideon, Meelis Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsemberil 1983. a.) 1983 / lk. 6-7 https://www.estor.ee/record=b1152675*est

Andmebaas ETE (Estonian Technology and Economics)

Talts, Anne Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 27-29

https://www.estor.ee/record=b1231801*est

Andmebaaside koostamisest bibliograafiasektoris

Riives, Helje Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 23-26

https://www.estor.ee/record=b1231801*est

Areng kasvatab ootusi : [arvamus TTÜ raamatukogu kohta]

Kübara, Jakob; Kallavus, Urve; Kalev, Kaia Mente et Manu 2014 / lk. 10 https://www.estor.ee/record=b1242496*est

Avatud raamatukogud

Komissarov, Kalle Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu aastaraamat 2009 2010 / lk. 57-59

Continuing education and self-development of employees in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 116-136 : ill

Cost accounting and managerial accounting : applicable methods for financial scrutiny in university libraries?

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 101-115

Cost accounting and managerial accounting for reducing the impacts of financial crisis in university libraries - a necessity and a possibility?

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe The 3rd Global Accounting & Organisational Change Conference : "The Role of Accounting in Promoting Good Governance and Sustainable Management" : 14th-17th July 2012, Sunway Resort Hotel & Spa, Malaysia : [abstract book] 2012 / p. 53-54

Development of the subject librarians system at Tallinn University of Technology Library

Koidla, Gerda; Nurmiste, Taimi Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 35-46

Developments in usage and acquisitions of scientific information in the Baltic States' leading Technical University Libraries : past trends and current challenges

Kont, Kate-Riin Journal of Baltic Studies 2011 / p. 537-551

Digital scholarly resources in Estonia - state financing, use and expenditure of university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe LIDA 2010 : Libraries in the Digital Age : May 24-28, 2010, Zadar, Croatia 2010 / p. 162-164

Division of labor and coordination, intra-organizational career and salary fairness : study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Library management 2013 / p. 415-432 : ill

E-learning and b-learning information literacy programs at the science and technology universities in Estonia, Finland, Latvia and Poland. A comparative study

Marcinek, Marzena; Heino, Kirsi; Janicka, Aija; Koidla, Gerda; Palmgren, Virpi Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 47-84 : ill

Elektro- ja radiotehnikaalaste välisajakirjade komplekteerimine ja kasutamine

Kuuspere, Viivi Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsemberil 1983. a.) 1983 / lk. 8-9 https://www.estor.ee/record=b1152675*est

Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993)

1993 https://www.esther.ee/record=b1231801*est

Evaluating the new library two years later

Koidla, Gerda Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 28-34

Hieronymuse kaitse all avati Tehnikaülikooli uus teabevaramu

Nurmiste, Taimi Raamatukogu 2010 / 1, lk. 8-9 : fot https://artiklid.elnet.ee/record=b1964354*est

How much does it cost to catalog a document? A case study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin Cataloging & classification quarterly 2015 / p. 825-850 : ill <http://dx.doi.org/10.1080/01639374.2015.1020463>

Infokirjaoskust taga nõudmas : [Tallinna ja Tartu ülikooliraamatukogude referentide suvekoolist "Näe ja ole nähtav" 29.-30. mail Vihula mõisas]

Nurmiste, Taimi Mente et Manu 2006 / 7. juuni, lk. 3 : fot https://www.esther.ee/record=b1242496*est

Information literacy and the university library

Koidla, Gerda Trükiväljaandest digitaalseni. Tartu Ülikooli Raamatukogu 200 : ettekanded = From printed book to digital. Tartu University Library 200 : proceedings 2002 / p. 148-160

Information needs of specialists in industry and information services for industry in Tallinn Technical University Library : summary of master's thesis

Tibar, Aiki 2000

Instagram ülikooliraamatukogu turunduskanalina Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu näitel [Võrguteavik]

Nool, Maris 2017 <https://digi.lib.ttu.ee/i/?9475>

The Integration of European Technological Libraries : conference, September, 5-8, 1994, at the Tallinn Technical University Library : abstracts

1994 https://www.esther.ee/record=b1912693*est

Intra-organizational career in Estonian University libraries : a necessity and a possibility?

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Library review 2013 / p. 492-507 : ill

Intra-organizational career opportunities in Estonian University libraries : a necessity and a possibility?

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe International Conference on Education and New Developments 2013 : 1-3 June, Lisbon, Portugal : book of proceedings 2013 / p. 287-291

It-based solutions for users and library staff : case study of the Tallinn University of Technology Library

Järs, Jüri Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 20-27 : ill

Jagame ülikooliga samu väärtsusi

Nurmiste, Taimi Raamatukogu 2014 / lk. 14-19 : fot

Kas raamatukogus peavad olema raamatud?

Järs, Jüri Mente et Manu 2014 / lk. 8-10 : fot https://www.esther.ee/record=b1242496*est

Kingitus kogu Eestile

Randjärv, Laine Raamatukogu 2014 / lk. 4 : fot

Kogude toimkonna väljasöiduseminar Vilniuses

Kont, Kate-Riin Raamatukogu 2015 / lk. 38-39 : fot https://artiklid.elnet.ee/record=b2750757*est

Kuhu läheb Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu ehk Kahe direktori neliteist vastust

Järs, Jüri; Liibek, Tõnis Raamatukogu 2019 / lk. 5-9 : fot https://www.esther.ee/record=b1072819*est https://www.nlib.ee/ajakiri-rk/2019_Rk6.pdf

Kust ja kuidas hangib lugeja vajalikku infot raamatukogus?

Nurmiste, Taimi Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 7-9 https://www.esther.ee/record=b1231801*est

Kikas, Konrad Raamatukogu ja lugeja : erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 10. detsembril 1984. a.) 1984 / lk. 3-6

Kõrgkooli raamatukogu fondide kujundamine

Kikas, Konrad Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsembril 1983. a.) 1983 / lk. 2-5 https://www.estet.ee/record=b1152675*est

LIBER-i konsortsiumi lugejauuring - üks võimalus dialoogiks lugejaga

Pai, Kristina Raamatukogu 2016 / lk. 13-15 http://www.estet.ee/record=b1072819*est https://artiklid.elnet.ee/record=b2810857*est

Librarians work-related and self-development : study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe LibrAsia 2013 : the official conference proceedings 2013 2013 / p. 0285

Librarians work-related learning and self-development : study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe International Conference on Education and New Developments 2013 : 1-3 June, Lisbon, Portugal : book of proceedings 2013 / p. 319-323

Librarians work-related learning and self-development : trends in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe American journal of educational research 2015 / p. 366-376 : ill <http://dx.doi.org/10.12691/education-3-3-16>

Library employees' attitudes towards the measurement and appraisal of their work performance : quantitative study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Book of abstracts : Qualitative and Quantitative Methods in Libraries QQML 2012 : International Conference : May 22-25, 2012, Limerick Ireland 2012 / p. 146-147

https://www.researchgate.net/publication/263450552_Library_employees'_attitudes_towards_the_measurement_and_appraisal_of_their_work_performance_Study_in_Estonian_university_libraries

Library employees' attitudes towards the measurement and appraisal of their work performance : study in Estonian university libraries

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Library management 2013 / p. 521-537 : ill

Lugejaküsitlusest TTÜ Raamatukogu filialis

Neider, Silva Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 13-14 https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Lugejate hinnang kirjanduse leidumusele TTÜ Raamatukogus

Kuuspere, Viivi Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 3-4 https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Lugejate rahulolu suunava infoga ja arvamused raamatukogu tööst

Tali, Ingrid Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 10-12 https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Lugejateenindus : pakume teenust, mida oodatakse ja vajatakse

Töiste, Tuuliki Raamatukogu 2014 / lk. 10-13 : fot https://artiklid.elnet.ee/record=b2686610*est

Mikrofisifondide kujundamine ja propaganda

Järs, Jüri Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsembril 1983. a.) 1983 / lk. 10-11 https://www.estet.ee/record=b1152675*est

Muutuv ülikooliraamatukogu : Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu 80. aastapäeva teaduskonverents 11. novembril 1999 : [ettekannete kogumik] = Changing academic library : proceedings of the conference dedicated to the 80th anniversary of the Tallinn Technical University Library November 11, 1999

2000 https://www.estet.ee/record=b1476714*est

Muutuv ülikooliraamatukogu : Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu 80. aastapäeva teaduskonverents 11. novembril 1999 : ettekannete teesid

1999 https://www.estet.ee/record=b1309218*est https://www.estet.ee/record=b1926114*est

Muutuv ülikooliraamatukogu : [TTÜ Raamatukogu 80. aastapäeva teaduskonverents]

Tibar, Aiki Raamatukogu 2000 / lk. 33-34 https://artiklid.elnet.ee/record=b2007696*est

Mõnda IATUL-i ajaloost ja tänapäevast

Järs, Jüri Raamatukogu 2015 / lk. 5-7 : fot https://artiklid.elnet.ee/record=b2748151*est

Mõned verstapostid raamatukogu ajaloost

Järs, Jüri Mente et Manu 2019 / lk. 50-55 : fot https://www.ttu.ee/public/m/mente-et-manu/MM_05_2019/mobile/index.html
https://www.estet.ee/record=b1242496*est

Näitvahendite kasutamisest bibliograafiaõppustel

Kaasik, Imbi Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsember 1983. a.) 1983 / lk. 12-14 https://www.estet.ee/record=b1152675*est

Organization of work in Estonian university libraries : a review and survey

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe New library world 2014 / p. 452-470 : ill

Pedagoogika kirjandus : leidumus ja kasutamine Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogus : diplomitöö

Mikumets, Siret; Roomets, Silvi; Iho, Anu 1994 https://www.estet.ee/record=b1711496*est

Raamatukogu andmebaasid - juurdepääs uusimale teadusinfole

Nurmiste, Taimi Mente et Manu 2021 / lk. 68 [Mente et Manu 1/2021 https://www.estet.ee/record=b1242496*est](https://www.estet.ee/record=b1242496*est)

Raamatukogu ja lugeja : erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 10. detsember 1984. a.)

1984

Raamatukogu komplekteerimise põhimõtteist

Kikas, Konrad Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 30-34
https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Raamatukogu on elu mugavaks teinud

Pöldma, Jürgen Raamatukogu 2014 / lk. 21

Raamatukogu tegi teadusandmed varasemast kättesaadavamaks

Universitas Tartuensis : UT : Tartu Ülikooli ajakiri 2015 / lk. 8 https://artiklid.elnet.ee/record=b2722733*est

Raamatukogude osa tehnika hariduse ja tehnika uuringute arengus Eestis : Tehnikaülikooli Raamatukogu 70. aastapäeval pühendatud vabariiklik teaduskonverents 22.-23. novembril 1989 : ettekannete teesid

1989 https://www.estet.ee/record=b1271964*est

Raamatukoguhoidjate ja spetsialistide hoiakud III

Kont, Kate-Riin; Jantson, Signe Raamatukogu 2013 / lk. 5-11 : ill

Raamatukogumajast Tudengimajaks

2016 <https://ltu.ee/public/r/raamatukogu/raamatukogust/Nohik.pdf> <https://ltu.ee/nitus-raamatukogumajast-tudengimajaks>

Raamatututvustuse suundi TPI Raamatukogus

Talts, Anne Raamatukogu ja lugeja : erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 10. detsember 1984. a.) 1984 / lk. 15-16

100-aastane raamatukogu on e-raamatukogu

Nurmiste, Taimi Mente et Manu 2019 / lk. 58-59 : ill https://www.estet.ee/record=b1242496*est https://www.ttu.ee/public/m/mente-et-manu/MM_02_2019/mobile/index.html

100-aastane raamatukogu pakub kaasaegseid teenuseid

Töoste, Tuuliki Mente et Manu 2019 / lk. 66-67 : fot https://www.estet.ee/record=b1242496*est <https://taltech.ee/avalehekulg/?category=128006#newsTabsMenu> https://www.ttu.ee/public/m/mente-et-manu/MM_01_2019/mobile/index.html

Saksamaal Müncheni tehnikaülikoolis

Töoste, Tuuliki; Mägi, Katri Raamatukogu 2014 / lk. 19-20 : ill https://artiklid.elnet.ee/record=b2668098*est

Scientific information in technological university libraries : a study in the Baltic states

Kont, Kate-Riin Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library 2014 / p. 85-100 : ill

Suundumusi lugejateeninduses 1993. aastal

Maiväli, Sven Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 15-17
https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Tallinn University of Technology campus

Facts about Tallinn 2019 : Tallinn - Estonia's economic centre 2019 / p. [11] : phot https://www.estet.ee/record=b1515370*est

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu : 1989-2000

2002

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu : 1989-2000 : loetelud : juhendid, raamatukogudevaheline koostöö, publikatsioonid
Ringo, Signe; Riives, Helje 2002

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu : Eesti tehnikakeskraamatukogu. Üldkasutatav teadusraamatukogu 2004

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu 1989-2004

2005 https://www.esther.ee/record=b2096446*est

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu ajaraamat 2005-2014

2014 https://www.esther.ee/record=b4432982*est

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu ajaraamat 2015–2019

2019 https://www.esther.ee/record=b5280212*est

Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu raamatukoguteeninduse arendamine : magistritöö
Mikumets, Siret 2005 https://www.esther.ee/record=b2049312*est

Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu

Ruumipilt : Eesti parimad interjöörid ja disain = Estonia's best interior design projects and products 2009 2010 / lk. 38-47 : ill
https://www.esther.ee/record=b2072299*est

Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the Tallinn University of Technology library

2014 https://www.esther.ee/record=b4436840*est

TalTechi raamatukogu

Tallinna Tehnikaülikooli tudengiaabits 2019/2020 õppeaastaks 2019 / lk. 15-17 https://www.esther.ee/record=b2514302*est

TalTechi raamatukogu on roheline seest kui väljast

Birk, Kaarin; Tõiste, Tuuliki Mente et Manu 2023 / lk. 40-41 : fot https://www.esther.ee/record=b1242496*est

Tampere Tehnikaülikooli raamatukogu infostrateegiad

Tibar, Aiki Raamatukogu 2003 / 4, lk. 18

Teaduskonverents "Ülikooliraamatukogu täna"

Koidla, Gerda Raamatukogu 2004 / 6, lk. 12

Telli TalTechi raamatukogu raamatuid laenutuskappi

Mente et Manu 2021 / lk. 9 : fot https://www.esther.ee/record=b1242496*est

Tootekataloogide kogu : praegune seis ja probleemid

Uustal, Ene Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 35

https://www.esther.ee/record=b1231801*est

ТПИ Raamatukogu kataloogide süsteemist = О системе каталогов библиотеки Таллинского политехнического института

Vall, Elvi TRÜ Teadusliku Raamatukogu 4. teadusliku konverentsi ettekannete teesid = Тезисы докладов 4-ой научной конференции Научной библиотеки ТГУ 1970 / lk. 9-11, c. 32-33 https://www.esther.ee/record=b1153039*est

TTÜ Raamatukogu

Tallinna Tehnikaülikooli tudengiaabits 2011/2012 õppeaastaks 2011 / lk. 17-19

TTÜ Raamatukogu infosüsteem : olukord ja arenduskavad

Järs, Jüri Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 18-20

https://www.esther.ee/record=b1231801*est

TTÜ Raamatukogu ja lugejad : neli aastat uues majas

Tibar, Aiki Raamatukogu 2013 / lk. 29-31 : ill

TTÜ õppejoudude ja teadurite infovajaduste ja infootsikäitumise uuring 2014

Tibar, Aiki Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu töötajate uurimusi ja artikleid 2009-2014 = Studies and articles by the staff of the

Tööstusspetsialistide infovajadused ja nende rahuldamine TTÜ Raamatukogus : magistritöö
Tibar, Aiki 2000 https://www.estet.ee/record=b1401487*est

Uusi trükiseid TTÜ raamatukogult : [Ülikooliraamatukogu täna ja Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu 1989-2004]
Koidla, Gerda Raamatukogu 2005 / 6, lk. 35 https://artiklid.elnet.ee/record=b2008534*est

What do acquisition activities really cost? A case study in Estonian university libraries
Kont, Kate-Riin Library management 2015 / p. 511-534 : ill <http://dx.doi.org/10.1108/LM-12-2014-0137>

Õpirände võimalused ülikooliraamatukogude töötajatele

Kont, Kate-Riin Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu aastaraamat 2016 2017 / lk. 48-54 http://www.estet.ee/record=b1209172*est

Õppejõud ja raamatukogu

Kaasik, Imbi Raamatukogu ja lugeja : erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 10. detsember 1984. a.) 1984 / lk. 9-10

Õppekirjanduse infopäevad katedritele

Kruus, Ingrid Fondide kujundamine ja propaganda : erialapäevade ettekannete teesid : (Tallinn, 8.-9. detsember 1983. a.) 1983 / lk. 15-16 https://www.estet.ee/record=b1152675*est

Äkki ma tahangi raamatukogusse minna? : [raamatukogude lahtiolekuaegadest, ka TTÜ raamatukogu]
Kerb, Argo Õpetajate Leht 2011 / lk. 2

95 aastat Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu

Järs, Jüri Raamatukogu 2014 / lk. 5-9 : fot https://artiklid.elnet.ee/record=b2686599*est

Ülevaade raamatukogu komputeriseerimise hetkeseisust

Ideon, Meelis Erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 13. dets. 1993) / TTÜ Raamatukogu 1993 / lk. 21-22
https://www.estet.ee/record=b1231801*est

Ülevaade TTÜ Raamatukogu teadus- ja arendustegevusest : [ettekanne teadusraamatukogude suveseminaril Pedasel, 23.-24.08.2005 : slaidiesitus] [Elektrooniline teavik]

Järs, Jüri Teadusraamatukogude suveseminar Pedasel : 23.-24.08.2005 2005 / 17 | [\(23.09.2005\)](#)

Ülikooliraamatukogu sotsiaalmeedias

Nool, Maris Raamatukogu 2018 / lk. 4-8 : fot http://www.estet.ee/record=b1072819*est

Ülikooliraamatukogu täna : Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu 85. aastapäeva teaduskonverents : 11. november 2004
: ettekannete teesid

2004 https://www.estet.ee/record=b1982602*est

Ülikooliraamatukogu täna : Tallinna Tehnikaülikooli Raamatukogu 85. aastapäeva teaduskonverents : 11. novembril 2004
= University library today : proceedings of the conference dedicated to the 85th anniversary of the Tallinn University of Technology Library : November 11, 2004

2005 https://www.estet.ee/record=b2071555*est

Ülikooliraamatukogude teemad rahvusvahelistel konverentsidel

Kont, Kate-Riin Tallinna Tehnikaülikooli aastaraamat 2013 2014 / lk. 300-302

Üliõpilaste rahulolek raamatute ja ajakirjade valikuga TPI Raamatukogus

Rikmann, Hilja Raamatukogu ja lugeja : erialapäeva ettekannete teesid : (Tallinn, 10. detsember 1984. a.) 1984 / lk. 13-14