

**Avatus, avalikkus ja mõtlemise tase**

Madise, Ülle Sirp 2010 / lk. 2 <https://www.sirp.ee/s1-artiklid/c9-sotsiaalia/avatus-avalikkus-ja-motlemise-tase/>

**Commons transition and peer-to-peer : a primer [Online recourse]**

Bauwens, Michel; **Kostakis, Vasileios**; Troncoso, Stracco; Utratel, Ann Marie 2017 <http://commonstransition.org/commons-transition-p2p-primer/>

**Dialoogi ergutavad suhtlemistehnikad**

**Elenurm, Taimi** Personali Praktik : Pp 2013 / lk. 19

**Nõustav suhtlemine loob hea juhi kuvandi**

**Elenurm, Taimi** Personali Praktik : Pp 2013 / lk. 17-18