

Kvaliteediga seotud mõisted

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-13 : ill

Kvaliteedijuhtimise ja usaldusväarsuse tagamine

Tammaru, Tiia; Kukkonen, Jari Tootmise juhtimise käsiraamat 2014 / Eraldi pagin

Kvaliteedijuhtimise standardid ja täiuslikkusmudelid

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-18 : ill

Kvaliteedikulude arvestus

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-6

Muudatuste juhtimine

Titov, Eneken Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-11 : ill

Protsessijuhtimine

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2013 / lk. 1-12 : ill

Tootlikkuse juhtimise kesksed mõisted

Kukkonen, Jari; **Kalle, Eedo** Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-5