

Kvaliteedijuhtimise standardid ja täiuslikkusmodelid

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-18 : ill

Toimemõõtmine kvaliteedijuhtimissüsteemides ehk kuidas saavutada organisatsioonilist täiuslikkust mõõtmissüsteemi abil

Tammaru, Tiia Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 137-140, 382-385