

Kvaliteediedenduse aktuaalsed probleemid globaliseeruva majanduskeskkonna tingimustes

Rannala, Ruta Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 195-198, 441-444