

### **CAF haridusasutustele [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 82-85 : ill

### **Customisation of excellence models and assessment schemes, considering sectoral specifics**

**Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres** Proceedings of the 9th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 24-26th April 2014, Tallinn, Estonia 2014 / p. 207-212 : ill

### **Department of Control Engineering & Control Engineering Laboratory : activity report 1980-1989**

1991 [https://www.ester.ee/record=b1192315\\*est](https://www.ester.ee/record=b1192315*est)

### **Eesti Kvaliteediühingu tegevus juhtimiskvaliteedi edendamise projektide elluviimisel (aastatel 2000-2005)**

**Tammaru, Tiia** Kvaliteedi Erileht : [Eesti Päevalehe lisaleht] 2006 / 11. jaan., lk. [2]

### **Eesti Kvaliteediühingu tegevusest**

**Tammaru, Tiia** Ülemaailmse kvaliteedipäeva ja Euroopa kvaliteedinädala rahvusvaheline konverents : kvaliteet ühiskonna teenistuses, 13. novembril 1997. a. Tallinnas 1997 / lk. 79-84

### **Eesti lähituleviku kvaliteedikontseptsioon**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** 1996 [https://www.ester.ee/record=b1059096\\*est](https://www.ester.ee/record=b1059096*est)

### **EFQM-i täiuslikkuse mudel 2013 [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 75-77 : ill

### **Elcoteqi võidu lugu**

**Tammaru, Tiia** Director 2002 / 10, lk. 40-43

### **Enesehindamine kui õppida sooviva organisatsiooni töövahend**

**Tammaru, Tiia** Äripäev 2001 / 5. nov., lk. 14 <https://www.aripaev.ee/uudised/2001/11/04/enesehindamine-kui-oppida-sooviva-organisatsiooni-toovahend>

### **Estonia striving for excellence**

**Tammaru, Tiia** eXBa 2003 / 2, p. 36-38

### **Estonian Association for Quality**

**Tammaru, Tiia** European quality 1995 / 6, p. 52-53

### **Estonian quality award - results and challenges**

**Tammaru, Tiia** Proceedings of National Quality Programmes and National Quality Awards. Best of the Best in Europe : Bratislava, 16-18 November 2003 2003 / p. 110-115

### **An evolutional approach to quality system development in education : organizational communication lessons of some Estonian projects**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Proceedings of the International Conference on TQM and Human Factors - towards successful integration : June 15-17, 1999, Linköping, Sweden. Vol. 2 1999 / p. 59-64: ill

### **Excellence models and national quality promotion in Estonia**

**Tammaru, Tiia** Proceedings of the 7th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering : 22-24th April 2010, Tallinn, Estonia. [II] 2010 / p. 409-414 : ill

### **Haridus ja kvaliteet**

**Tammaru, Tiia** Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 49-61: ill

### **Hindamine - enesehindamine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 58-69 : ill

### **Hindamine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 32-33 : ill

### **Impact of application of excellence models on organizational performance**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Proceedings of the 8th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 19-21st April 2012, Tallinn, Estonia. 1 2012 / p. 152-157 : ill

## **An integrated view for linking statistical process optimization with quality-focused performance measurement**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Proceedings of the 3rd International Conference Industrial Engineering - New Challenges to SME : 25-27 April 2002, Tallinn, Estonia 2002 / p. 234-237 : ill

## **Juhised ISO 9001:2000 statistiliste meetodite kasutamiseks**

**Tammaru, Tiia** 2010 [https://www.ester.ee/record=b2563288\\*est](https://www.ester.ee/record=b2563288*est)

## **Kriitilised edutegurid ja võtmenäitajad [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 16-18 : ill

## **Kuidas edasi [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 124-126 : ill

## **Kvaliteediga seotud mõisted**

**Tammaru, Tiia** Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-13 : ill

## **Kvaliteediideoloogia rakendusi hariduses : rahvusvaheline kogemus**

**Tammaru, Tiia** "Kvaliteet koolis - praktilisi lahendusi" : hariduskonverentsi [2002] materjale 2002 / lk. 9-14

## **Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus 1999 - 2011**

**Tammaru, Tiia** Eesti Kvaliteediühing 20-aastane (1990-2010) 2010 / lk. 144-150 : fot

## **Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus 1999-2005**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Eesti Kvaliteediühing 15-aastane (1990-2005) 2006 / lk. 17-20 : portr

## **Kvaliteedijuhtimine : juhised standardi ISO 9001:2015 statistiliste meetodite kasutamiseks = Quality management : guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015 (ISO 10017:2021, identical)**

2023 [https://www.ester.ee/record=b5544780\\*est](https://www.ester.ee/record=b5544780*est)

## **Kvaliteedijuhtimise ja usaldusvärsuse tagamine**

**Tammaru, Tiia;** Kukkonen, Jari Tootmise juhtimise käsiraamat 2014 / Eraldi pagin

## **Kvaliteedijuhtimise kaasaegsed mudelid**

**Tammaru, Tiia** Eesti Majanduse Teataja 1999 / 1, lk. 4-7

## **Kvaliteedijuhtimise standardid ja täiuslikkusemudelid**

**Tammaru, Tiia** Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-18 : ill

## **Kvaliteedijuhtimise töövahenditest [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 99-100

## **Kvaliteedijuhtimissüsteemid : alused ja sõnavara**

**Tammaru, Tiia** 2007 [https://www.ester.ee/record=b2331830\\*est](https://www.ester.ee/record=b2331830*est)

## **Kvaliteedijuhtimissüsteemid : juhised standardi ISO 9001:2000 rakendamiseks haridusasutustes**

2008 [https://www.ester.ee/record=b2462059\\*est](https://www.ester.ee/record=b2462059*est)

## **Kvaliteedijuhtimissüsteemid [Võrguteavik] : alused ja sõnavara = Quality management systems : fundamentals and vocabulary**

2016 [http://www.ester.ee/record=b4609742\\*est](http://www.ester.ee/record=b4609742*est)

## **Kvaliteedikulude arvestus**

**Tammaru, Tiia** Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-6

## **Kvaliteet ja haridus**

**Tammaru, Tiia** Õpetajate Leht 1998 / 14. aug., lk. 2 [https://artiklid.elnet.ee/record=b2332903\\*est](https://artiklid.elnet.ee/record=b2332903*est)

## **Malcolm Baldrige'i mudel haridusasutustele [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 85-88 : ill

### **Muutuste juhtimine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 93-96 : ill

### **Organisatsiooni käsiraamat : kontseptsioonid ja vahendid**

**Tammaru, Tiia; Arvola, Rene; Perens, Algis** 2004 [https://www.ester.ee/record=b1859578\\*est](https://www.ester.ee/record=b1859578*est)

### **Organisatsiooni visioon, missioon, väärtused, eesmärgid ja strateegiad [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 13-15 : ill

### **Parendusvõimaluste kindlakstegemine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 89-92

### **Performance measurement in quality systems**

**Tammaru, Tiia** Proceedings of the Third National DAAAM Conference in Estonia : SCIENCE '98 1998 / p. 45-48: ill

### **Pidev parendamine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 98-99 : ill

### **Protsessi mõõtmine [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 107-109 : ill

### **Protsessid (võtme-, põhi- ja tugiprotsessid) [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 19-25 : ill

### **Protsessijuhtimine**

**Tammaru, Tiia** Tootmise juhtimise käsiraamat 2013 / lk. 1-12 : ill

### **Rahvusvaheline kvaliteedikonverents tulekul : kuidas kasvatada väärtust läbi õppimise? : [konverents toimub 29.-30. jaan. 2004 Tallinnas, peakorraldaja on Eesti Kvaliteediühing, kommenteerib Tiia Tammaru]**

**Tammaru, Tiia** Avaja 2004 / 21. jaan., lk. [12]

### **Role of excellence models in national quality policy of Estonia : experience 1993-2013**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Proceedings of 57th EOQ Congress, 'Co-creating a Viable Future' Tallinn, Estonia, 17-20 June 2013 2013 / p. 147-153

### **Sissejuhatus [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 8-12 : ill

### **Six Sigma : some links between process variability reduction and performance measurement**

**Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres** Rajades 21. sajandit : rahvusvaheline kvaliteedikonverents 15.-17. novembril 2000 Tallinnas = Building the 21st Century : International Quality Conference on November 15-17, 2000 in Tallinn 2000 / lk. 213-216

### **Some considerations on the criteria of Estonian National Quality Award**

**Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia** Proceedings of the Third National DAAAM Conference in Estonia : SCIENCE '98 1998 / p. 41-44: ill

### **Standard EVS 902:2008 [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 47-50 : ill

### **Standard EVS-ISO 29990:2013 [Võrguväljaanne]**

**Tammaru, Tiia** Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 51-53 : ill

### **Standardisation, innovation and business excellence - conflicting or supporting approaches to sustainable success?**

**Tammaru, Tiia** Proceedings of the International Symposium Effects of Standardization on Global Economy : Istanbul, Turkey, 25-26 November 2013 2014

### **[Sõnavõtt Eesti Haridusfoorum '99 paneeldiskussioonil "Hariduse kvaliteet"]**

**Tammaru, Tiia** Eesti haridussüsteemi arengu kontseptsioon : 10.-11. detsember 1999, Tallinn : ettekannete ja sõnavõtude kogumik 2000 / lk. 70-72

#### **The impact of quality management on organisational performance**

**Tammaru, Tiia** Proceedings of the 2nd International Conference, 27-29th April 2000, Tallinn, Estonia / DAAAM International Vienna, DAAAM National Estonia 2000 / p. 275-278 : ill

#### **Toimemõõtmine kvaliteedijuhtimissüsteemides ehk kuidas saavutada organisatsioonilist täiuslikkust mõõtmisüsteemi abil**

**Tammaru, Tiia** Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 137-140, 382-385

#### **Tootmise juhtimine**

Kullerkupp, Andro; **Tammaru, Tiia** 2012 [https://www.ester.ee/record=b2858395\\*est](https://www.ester.ee/record=b2858395*est)

#### **Tootmise juhtimise käsiraamat**

Kukkonen, Jari; **Kalle, Eedo; Tammaru, Tiia; Titov, Eneken** 2012 [https://www.ester.ee/record=b2858395\\*est](https://www.ester.ee/record=b2858395*est)

#### **Transformatsioon : uuenemise teejuht**

Hacker, Stephen K.; Wilson, Marta C.; Schilling, Cindy S. 2006 [https://www.ester.ee/record=b2103849\\*est](https://www.ester.ee/record=b2103849*est)

#### **Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik [Võrguväljaanne]**

Sistok, Alar; Anton, Eha; **Aarna, Olav; Tammaru, Tiia** 2014

#### **Use of excellence models as a tool for benchlearning and knowledge management**

**Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres** Proceedings of the 10th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 12-13th May 2015, Tallinn, Estonia 2015 / p. 199-204

#### **Viga otsiti tööstusest, kuid võti oli hoopis ülikoolide käes ehk Kust tulevad innovaatilised ideed?**

King, Bob; **Tammaru, Tiia** Avaja 2003 / lk. 1, 3 : portr., ill

#### **Võti on inimkeskses juhtimises**

**Tammaru, Tiia** Äripäev 2003 / 3. nov., lk. 8

#### **Õppeteenused mitteformaalses hariduses ja koolituses. Põhinõuded teenusepakkujatele = Learning services for non-formal education and training. Basic requirements for service providers (ISO 29990:2010)**

2013 [https://www.ester.ee/record=b4445593\\*est](https://www.ester.ee/record=b4445593*est)

#### **Ülemaailmse kvaliteedipäeva ja Euroopa kvaliteedinädala rahvusvaheline konverents Kvaliteet ühiskonna teenistuses, 13. novembril 1997. a. Tallinnas**

**Tammaru, Tiia** 1997

#### **Ülevaade võimalikest mudelitest sisehindamise läbiviimisel**

**Tammaru, Tiia** Õppeasutuse sisehindamine 2008 / p. 69-100