

CAF haridusasutustele [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 82-85 : ill

Customisation of excellence models and assessment schemes, considering sectoral specifics

Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres Proceedings of the 9th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 24-26th April 2014, Tallinn, Estonia 2014 / p. 207-212 : ill

Department of Control Engineering & Control Engineering Laboratory : activity report 1980-1989

1991 https://www.ester.ee/record=b1192315*est

Eesti Kvaliteediühingu tegevus juhtimiskvaliteedi edendamise projektide elluviimisel (aastatel 2000-2005)

Tammaru, Tiia Kvaliteedi Erileht : [Eesti Päevalehe lisaleht] 2006 / 11. jaan., lk. [2]

Eesti Kvaliteediühingu tegevusest

Tammaru, Tiia Ülemaailmse kvaliteedipäeva ja Euroopa kvaliteedinädala rahvusvaheline konverents : kvaliteet ühiskonna teenistuses, 13. novembril 1997. a. Tallinnas 1997 / lk. 79-84 https://www.ester.ee/record=b1060131*est

Eesti lähituleviku kvaliteedikontseptsioon

1996 https://www.ester.ee/record=b1059096*est

EFQM-i täiuslikkuse mudel 2013 [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 75-77 : ill

Elcoteqi võidu lugu

Tammaru, Tiia Director 2002 / 10, lk. 40-43

Enesehindamine kui õppida sooviva organisatsiooni töövahend

Tammaru, Tiia Äripäev 2001 / 5. nov., lk. 14 <https://www.aripaev.ee/uudised/2001/11/04/enesehindamine-kui-oppida-sooviva-organisatsiooni-toovahend>

Estonia striving for excellence

Tammaru, Tiia eXBa 2003 / 2, p. 36-38

Estonian Association for Quality

Tammaru, Tiia European quality 1995 / 6, p. 52-53

Estonian quality award - results and challenges

Tammaru, Tiia Proceedings of National Quality Programmes and National Quality Awards. Best of the Best in Europe : Bratislava, 16-18 November 2003 2003 / p. 110-115

An evolutionary approach to quality system development in education : organizational communication lessons of some Estonian projects

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Proceedings of the International Conference on TQM and Human Factors - towards successful integration : June 15-17, 1999, Linköping, Sweden. Vol. 2 1999 / p. 59-64: ill

Excellence models and national quality promotion in Estonia

Tammaru, Tiia Proceedings of the 7th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering : 22-24th April 2010, Tallinn, Estonia. [II] 2010 / p. 409-414 : ill

Haridus ja kvaliteet

Tammaru, Tiia Kvaliteedisuundumused Eestis 1997 / lk. 49-61: ill

Haridusasutused : haridusasutuste juhtimissüsteemid. Nõuded koos kasutusjuhistega = Educational organizations : management systems for educational organizations. Requirements with guidance for use (ISO 21001:2018, identical+ISO 21001:2018/Amd 1:2024, identical)

2024 https://www.ester.ee/record=b5709394*est

Hindamine - enesehindamine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 58-69 : ill

Hindamine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele :

Impact of application of excellence models on organizational performance

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Proceedings of the 8th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 19-21st April 2012, Tallinn, Estonia. 1 2012 / p. 152-157 : ill

An integrated view for linking statistical process optimization with quality-focused performance measurement

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Proceedings of the 3rd International Conference Industrial Engineering - New Challenges to SME : 25-27 April 2002, Tallinn, Estonia 2002 / p. 234-237 : ill

Juhised ISO 9001:2000 statistiliste meetodite kasutamiseks

Tammaru, Tiia 2010 https://www.ester.ee/record=b2563288*est

Kriitilised edutegurid ja võtmenäitajad [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 16-18 : ill

Kuidas edasi [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 124-126 : ill

Kvaliteediga seotud mõisted

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-13 : ill

Kvaliteediideoloogia rakendusi hariduses : rahvusvaheline kogemus

Tammaru, Tiia "Kvaliteet koolis - praktilisi lahendusi" : hariduskonverentsi [2002] materjale 2002 / lk. 9-14

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus 1999 - 2011

Tammaru, Tiia Eesti Kvaliteediühing 20-aastane (1990-2010) 2010 / lk. 144-150 : fot

Kvaliteedijuhi pädevuskoolitus 1999-2005

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Eesti Kvaliteediühing 15-aastane (1990-2005) 2006 / lk. 17-20 : portr

Kvaliteedijuhtimine : juhised standardi ISO 9001:2015 statistiliste meetodite kasutamiseks = Quality management : guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015 (ISO 10017:2021, identical)

2023 https://www.ester.ee/record=b5544780*est

Kvaliteedijuhtimise ja usaldusvärsuse tagamine

Tammaru, Tiia; Kukkonen, Jari Tootmise juhtimise käsiraamat 2014 / Eraldi pagin

Kvaliteedijuhtimise kaasaegsed mudelid

Tammaru, Tiia Eesti Majanduse Teataja 1999 / 1, lk. 4-7

Kvaliteedijuhtimise standardid ja täiuslikkusmudelid

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-18 : ill

Kvaliteedijuhtimise töövahenditest [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 99-100

Kvaliteedijuhtimissüsteemid : alused ja sõnavara

Tammaru, Tiia 2007 https://www.ester.ee/record=b2331830*est

Kvaliteedijuhtimissüsteemid : juhised standardi ISO 9001:2000 rakendamiseks haridusasutustes

2008 https://www.ester.ee/record=b2462059*est

Kvaliteedijuhtimissüsteemid [Võrguteavik] : alused ja sõnavara = Quality management systems : fundamentals and vocabulary

2016 http://www.ester.ee/record=b4609742*est

Kvaliteedikulude arvestus

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2012 / lk. 1-6

Kvaliteet ja haridus

Tammaru, Tiia Õpetajate Leht 1998 / 14. aug., lk. 2 https://artiklid.elnet.ee/record=b2332903*est

Malcolm Baldrige'i mudel haridusasutustele [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 85-88 : ill

Muutuste juhtimine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 93-96 : ill

Organisatsiooni käsiraamat : kontseptsioonid ja vahendid

Tammaru, Tiia; Arvola, Rene; Perens, Algis 2004 https://www.ester.ee/record=b1859578*est

Organisatsiooni visioon, missioon, väärtused, eesmärgid ja strateegiad [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 13-15 : ill

Parendusvõimaluste kindlakstegemine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 89-92

Performance measurement in quality systems

Tammaru, Tiia Proceedings of the Third National DAAAM Conference in Estonia : SCIENCE '98 1998 / p. 45-48: ill

Pidev parendamine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 98-99 : ill

Protsessi mõõtmine [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 107-109 : ill

Protsessid (võtme-, põhi- ja tugiprotsessid) [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 19-25 : ill

Protsessijuhtimine

Tammaru, Tiia Tootmise juhtimise käsiraamat 2013 / lk. 1-12 : ill

Rahvusvaheline kvaliteedikonverents tulekul : kuidas kasvatada väärtust läbi õppimise? : [konverents toimub 29.-30. jaan. 2004 Tallinnas, peakorraldaja on Eesti Kvaliteediühing, kommenteerib Tiia Tammaru]

Tammaru, Tiia Avaja 2004 / 21. jaan., lk. [12]

Role of excellence models in national quality policy of Estonia : experience 1993-2013

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Proceedings of 57th EOQ Congress, 'Co-creating a Viable Future' Tallinn, Estonia, 17-20 June 2013 2013 / p. 147-153

Sissejuhatus [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 8-12 : ill

Six Sigma : some links between process variability reduction and performance measurement

Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres Rajades 21. sajandit : rahvusvaheline kvaliteedikonverents 15.-17. novembril 2000 Tallinnas = Building the 21st Century : International Quality Conference on November 15-17, 2000 in Tallinn 2000 / lk. 213-216

Some considerations on the criteria of Estonian National Quality Award

Kiitam, Andres; Tammaru, Tiia Proceedings of the Third National DAAAM Conference in Estonia : SCIENCE '98 1998 / p. 41-44: ill

Standard EVS 902:2008 [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 47-50 : ill

Standard EVS-ISO 29990:2013 [Võrguväljaanne]

Tammaru, Tiia Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik 2014 / lk. 51-53 : ill

Standardisation, innovation and business excellence - conflicting or supporting approaches to sustainable success?

Tammaru, Tiia Proceedings of the International Symposium Effects of Standardization on Global Economy : Istanbul, Turkey, 25-26 November 2013 2014

[Sõnavõtt Eesti Haridusfoorum '99 paneeldiskussioonil "Hariduse kvaliteet"]

Tammaru, Tiia Eesti haridussüsteemi arengu kontseptsioon : 10.-11. detsember 1999, Tallinn : ettekannete ja sõnavõttude kogumik 2000 / lk. 70-72

The impact of quality management on organisational performance

Tammaru, Tiia Proceedings of the 2nd International Conference, 27-29th April 2000, Tallinn, Estonia / DAAAM International Vienna, DAAAM National Estonia 2000 / p. 275-278 : ill

Toimemõõtmine kvaliteedijuhtimissüsteemides ehk kuidas saavutada organisatsioonilist täiuslikkust mõõtmisüsteemi abil

Tammaru, Tiia Ülemaailmsele kvaliteedipäevale ja Euroopa kvaliteedinädalale pühendatud rahvusvaheline konverents Parimad kogemused edu saavutamiseks 10.-11. novembril 1999. a. Tallinnas 1999 / lk. 137-140, 382-385

Tootmise juhtimine

Kullerkupp, Andro; **Tammaru, Tiia** 2012 https://www.ester.ee/record=b2858395*est

Tootmise juhtimise käsiraamat

Kukkonen, Jari; **Kalle, Eedo; Tammaru, Tiia; Titov, Eneken** 2012 https://www.ester.ee/record=b2858395*est

Transformatsioon : uuenemise teejuht

Hacker, Stephen K.; Wilson, Marta C.; Schilling, Cindy S. 2006 https://www.ester.ee/record=b2103849*est

Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjal täiskasvanute täienduskoolitusasutustele : kogumik [Võrguväljaanne]

Sistok, Alar; Anton, Eha; **Aarna, Olav; Tammaru, Tiia** 2014

Use of excellence models as a tool for benchlearning and knowledge management

Tammaru, Tiia; Kiitam, Andres Proceedings of the 10th International Conference of DAAAM Baltic Industrial Engineering, 12-13th May 2015, Tallinn, Estonia 2015 / p. 199-204

Viga otsiti tööstusest, kuid võti oli hoopis ülikoolide käes ehk Kust tulevad innovaatilised ideed?

King, Bob; **Tammaru, Tiia** Avaja 2003 / lk. 1, 3 : portr., ill

Võti on inimkeskses juhtimises

Tammaru, Tiia Äripäev 2003 / 3. nov., lk. 8

Õppeteenused mitteformaalses hariduses ja koolituses. Põhinõuded teenusepakkujatele = Learning services for non-formal education and training. Basic requirements for service providers (ISO 29990:2010)

2013 https://www.ester.ee/record=b4445593*est

Ülemaailmse kvaliteedipäeva ja Euroopa kvaliteedinädala rahvusvaheline konverents Kvaliteet ühiskonna teenistuses, 13. novembril 1997. a. Tallinnas

1997 https://www.ester.ee/record=b1060131*est

Ülevaade võimalikest mudelitest sisehindamise läbiviimisel

Tammaru, Tiia Õppeasutuse sisehindamine 2008 / p. 69-100