

**Kvaliteedijuhtimine ja kvaliteedisüsteemi elemendid. Osa 1, Juhised**  
**Kiitam, Andres** 1996 [https://www.ester.ee/record=b1059349\\*est](https://www.ester.ee/record=b1059349*est)

**Kvaliteedijuhtimine ja kvaliteeditagamine : sõnavara**  
**Kiitam, Andres** 1996 [https://www.ester.ee/record=b1059353\\*est](https://www.ester.ee/record=b1059353*est)