

Kvaliteedijuhtimine ja kvaliteedisüsteemi elemendid. Osa 1, Juhised
Kiitam, Andres 1996 https://www.ester.ee/record=b1059349*est

Kvaliteedijuhtimine ja kvaliteeditagamine : sõnavara
Kiitam, Andres 1996 https://www.ester.ee/record=b1059353*est